

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento UE 2016/679 GDPR art. 13

Gentile Cliente,

con la presente "Informativa", in conformità al Regolamento UE 2016/679 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, Normativa Privacy), I.FI.VE.R. S.p.A. (di seguito IFIVER), in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso.

1) Fonte dei dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dalla Normativa Privacy, nonché osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che IFIVER ha fatto propri.

Inoltre, IFIVER può venire a conoscenza anche dei "dati giudiziari", ossia di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza che la riguardano. Tali dati saranno trattati nel rispetto nella normativa Privacy.

2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

I dati riferiti alla Sua persona saranno trattati nell'ambito della normale attività di IFIVER secondo le seguenti finalità:

- a. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con IFIVER (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità, pur non essendo obbligatorio, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale; pertanto, un eventuale rifiuto a fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento necessita del Suo consenso.

- b. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi, quelli inerenti le segnalazioni alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia. Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità è obbligatorio per legge e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, in quanto effettuato esclusivamente per le finalità di legge sopra menzionate.

- c. finalità promozionali, di marketing e di informazione commerciale su prodotti o servizi di IFIVER e di società del Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Cento. Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da IFIVER anche dopo la conclusione del rapporto di Finanziamento, per finalità di miglioramento, sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare, per:

(1) indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;

(2) promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra Società o di altre società del Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Cento, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms;

(3) elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi da Lei acquistati per l'analisi delle Sue preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di Finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali.

Il relativo trattamento richiede il Suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa.

Qualora IFIVER intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, IFIVER informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

3) Dati particolari

La informiamo inoltre che, in sede di istruttoria del finanziamento o, nel caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto contrattuale, e comunque esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettere a) e b), IFIVER potrebbe venire a conoscenza anche di dati "particolari". Ci riferiamo, tra l'altro, ai dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Infatti, nel caso di adesione alla polizza assicurativa abbinata al Finanziamento, il trattamento dei dati "particolari" da parte di IFIVER si renderà indispensabile, in considerazione dello svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni conseguenti (es. liquidazione di eventuali sinistri) effettuate dalla compagnia assicurativa. Il conferimento dei dati personali "particolari" necessari per tale finalità, non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (qualora la polizza assicurativa non sia offerta da IFIVER in via del tutto opzionale rispetto al Finanziamento), comporterebbe l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, che La preghiamo di voler esprimere sottoscrivendo in calce la presente informativa. Nella modulistica della compagnia assicurativa troverà, poi, un'ulteriore informativa della compagnia assicurativa stessa ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento di tali dati a fini assicurativi.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari sia presso IFIVER che presso la rete distributiva di cui IFIVER si avvale, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in una elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, unicamente al fine di perseguire esclusivamente le finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, IFIVER si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

IFIVER, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, IFIVER configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informatici e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

5) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. All'interno di IFIVER i Suoi dati personali, inclusi quelli particolari, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori, addetti all'istruttoria della Sua richiesta ed alla gestione dell'eventuale rapporto di credito che si dovesse instaurare, specificamente nominati responsabili o incaricati del trattamento a norma di legge.

Inoltre, previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla Normativa Privacy, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2), i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche ed istituti di credito;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;
- compagnie di assicurazione, agenti assicurativi, società di servizi per le attività relative all'istruttoria e all'esecuzione della copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
- soggetti presso cui o tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, etc.);
- società per i servizi di pagamento e di altri servizi informatici;
- società di raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società di elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conto ed altre comunicazioni alla clientela;
- società di cessione e recupero dei crediti;
- società di consulenza ed assistenza legale e contabile;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;
- società del Gruppo Bancario di Cassa di Risparmio di Cento o comunque società partecipate o collegate da società del Gruppo;
- soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti al fine di prevenzione delle frodi;
- Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e soggetti aderenti al sistema di Centrale dei Rischi della Banca d'Italia stessa.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile gratuitamente presso la nostra sede o Le potrà essere inviato su richiesta.

Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, a IFIVER potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, i nominativi di propri clienti cui destinare apposite iniziative promozionali preventivamente concordate riferite ai loro prodotti.

A tale riguardo si precisa che ciascun cliente ha il diritto di rifiutare a IFIVER il proprio consenso relativamente a tale tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della rete distributiva di cui IFIVER si avvale.

6) Politica in materia di conservazione dei dati personali

IFIVER conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato. I dati raccolti per finalità di profilazione o di marketing saranno in ogni caso conservati rispettivamente per 12 o 24 mesi dal momento di acquisizione degli stessi.

7) Diritti dell'interessato

IFIVER Le ricorda che Lei potrà esercitare specifici diritti, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;

- d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto di limitazione del trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
- I. contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
 - II. si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
 - III. ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
 - IV. si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
- e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento
- f) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione

Qualora il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 7 del regolamento UE 2016/679 Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca

8) Titolare del trattamento e riscontro all'interessato

Il Titolare del trattamento è I.FI.V.E.R. S.p.A., con sede legale in Via Carlo Rezzonico, 30 – 35131 Padova. Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di IFVIER mediante posta elettronica all'indirizzo ufficio.privacy@ifvier.it.

INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO – COME UTILIZZIAMO I SUI DATI

(ai sensi e per gli effetti di cui art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, in conformità al Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.). Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tali attività.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale Serie Generale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto contrattuale (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati nel completo rispetto delle norme di legge, oltre che del principio di correttezza, liceità e trasparenza, secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Nello specifico, i Suoi dati potranno essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico ovvero un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com, indirizzo e-mail: info.consumatori@crif.com; tipologia di sistema: positivo e negativo/PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

Se Lei desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati di I.FI.V.E.R. mediante posta elettronica all'indirizzo, allegando un valido documento di riconoscimento ovvero ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi <i>dalla regolarizzazione</i>
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare – all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).