

**Informativa essenziale Clienti**  
(Regolamento UE 2016/679 – GDPR – art. 13)

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Chi è il titolare del trattamento?</b>               | I.FI.VE.R S.p.A.   | Indirizzo: Padova(PD), via Carlo Rezzonico 30<br>Tel: 049/8073488<br>Email: <a href="mailto:ufficio.privacy@ifiver.it">ufficio.privacy@ifiver.it</a>  |
| <b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b> | Quorum – Studio Legale e Tributario Associato  | Email: <a href="mailto:ufficio.privacy@ifiver.it">ufficio.privacy@ifiver.it</a>   |
| <b>Chi sono i destinatari?</b>                          | Responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari | Società del gruppo a cui appartiene il Titolare; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.).<br><br>La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi. |

| <b>Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>I dati personali saranno trattati:</b>  | <b>Il trattamento avviene in base a:</b>   | <b>I dati personali che la riguardano sono:</b>   |
| per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato   | <ul style="list-style-type: none"> <li>attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>contratto/rapporto instaurato</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>codice fiscale</li> <li>luogo e data di nascita</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> <li>dati bancari</li> <li>dati relativi alla professione</li> <li>dati patrimoniali e di reddito</li> <li>dati particolari, compresi dati relativi alla salute</li> </ul>                          |
| per l'attività di assistenza   | <ul style="list-style-type: none"> <li>adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>            |   |
| per l'archiviazione e la conservazione   | <ul style="list-style-type: none"> <li>adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto</li> </ul> |   |
| per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano  | <ul style="list-style-type: none"> <li>legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>codice fiscale</li> <li>luogo e data di nascita</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> <li>dati bancari</li> <li>dati relativi alla professione</li> <li>dati patrimoniali e di reddito</li> <li>dati giudiziari</li> <li>dati particolari, compresi dati relativi alla salute</li> </ul> |
| per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica  | <ul style="list-style-type: none"> <li>legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>indirizzo di posta elettronica</li> <li>log di accesso piattaforme dedicate</li> </ul>   |
| per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi del Titolare  | <ul style="list-style-type: none"> <li>consenso espresso</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>   |
| per attività di profilazione cioè per analizzare e prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali al fine di migliorare l'offerta di prodotti/servizi del Titolare o società di gruppo, attraverso l'elaborazione elettronica e manuale delle sue informazioni | <ul style="list-style-type: none"> <li>consenso espresso</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> <li>dati relativi ai prodotti/servizi acquistati</li> </ul>   |
| per attività commerciali aventi ad oggetto prodotti e servizi di terzi   | <ul style="list-style-type: none"> <li>consenso espresso</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>   |
| per la comunicazione dei dati a partner commerciali per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi di questi ultimi  | <ul style="list-style-type: none"> <li>consenso espresso</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome</li> <li>indirizzo fisico e telematico</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>   |

## Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

### INFORMATIVA

(Garante per la protezione dei dati personali - Provvedimento n.163 del 12/9/2019)-

#### Come utilizziamo i suoi dati

(artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 e Provv. del Garante n.163 del 12/9/2019 "Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie".

Gentile Cliente,

per dar seguito alla sua richiesta di finanziamento, La informiamo, in qualità di titolare del trattamento, che utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Le banche-dati denominate Sistema di Informazioni Creditizie o "SIC" sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC: esse conservano informazioni circa gli interessati e sono da noi consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce potranno essere comunicate periodicamente ai SIC, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare. Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici;

b) dati relativi alla richiesta/rapporto descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta di finanziamento.

Il trattamento e la conservazione di queste informazioni da parte nostra, anche tramite tali banche dati, non richiede il suo consenso ma - sia per le informazioni negative (riguardanti rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti, ossia ritardi o mancati pagamenti) che per quelle positive (riguardanti richieste e rapporti di credito in corso e con un andamento regolare) - viene effettuato sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art 6 comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo 679/2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati). Come previsto dall'art. 6 del Provvedimento del Garante n. 163 del 12/9/2019, costituiscono legittimi interessi: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto d'identità.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, opposizione ecc.).

**Lei potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.**

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà utilizzare nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.ifiver.it](http://www.ifiver.it) inviandolo alla nostra società:

**I.FI.VE.R. S.p.A.**

**Via Rezzonico 30**

**35131 – Padova (PD)**

**e-mail di contatto del Responsabile della protezione dei dati: [ufficio.privacy@ifiver.it](mailto:ufficio.privacy@ifiver.it)**

**fax: 049 8750765**

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A. con sede legale a Bologna e GENIO BUSINESS SRL con sede legale a Lucca**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il suo rapporto di finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e la prevenzione del rischio di frodi e del furto d'identità, comunichiamo alcuni suoi dati personali (ad esempio: dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (disponibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo nel seguito della presente informativa le relative categorie così come operatori di telecomunicazioni, fornitori di energia elettrica e gas, assicurazioni.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione

a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta, nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con il nostro istituto.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), indirizzo e-mail: [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com); tipologia di sistema: positivo e negativo/PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
2. **GENIO BUSINESS SRL**, con sede legale a Lucca, Via Martiri di Ligugli 10/D, 55100 Lucca, Fax 0583 1900266, Tel. 0583 379636, sito internet: [www.geniogroup.it](http://www.geniogroup.it), indirizzo e-mail: [richieste@geniogroup.it](mailto:richieste@geniogroup.it), pec: [GENIO.BUSINESS@LEGALMAIL.IT](mailto:GENIO.BUSINESS@LEGALMAIL.IT), partecipanti: soggetti privati

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

|  |  |
|--|--|
| <b>richieste di finanziamento</b>  | <b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa   |
| <b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>                                       | <b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione  |
| <b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>                                       | <b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione  |
| <b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b> | <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto     |
| <b>rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)   | Il termine è di <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date<br><u>I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.</u> |

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla I.FI.V.E.R. oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

**Richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che le informazioni negative registrate a Suo nome in una banca dati possono avere effetti assai negativi sulla Sua capacità di accedere al credito.**

Per completare il quadro informativo offerto da questa comunicazione evidenziamo infine che se sussistono i presupposti previsti dalla vigente normativa i Suoi dati saranno conferiti anche alla "Centrale Rischi" istituita presso la Banca d'Italia, che è invece una banca dati pubblica, con funzione di sistema informativo sull'indebitamento della clientela delle banche e degli intermediari finanziari vigilati dalla stessa Banca d'Italia, come tale obbligatorio per tutte le banche ed i loro clienti.

I.FI.V.E.R. SPA

Dichiaro di aver ricevuto copia di questa informativa che mi viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

### Prestazione del consenso

Se ha ricevuto la presente informativa, e ne ha compreso il contenuto, la I.FI.VE.R. le chiede se presta il consenso al trattamento dei suoi dati personali

- a. **per il trattamento dei suoi dati particolari**, compresi dati relativi allo stato di salute,, necessari per dar seguito ai servizi da lei richiesti
- Sì presto il consenso
  - No non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

- b. **per l'invio di materiale pubblicitario** rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di servizi **di I.FI.VE.R.** mediante e-mail, sms, contatto telefonico con senza operatore, posta ordinaria.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

- c. **per l'attività di profilazione**, cioè per analizzare e prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali al fine di migliorare l'offerta di prodotti/servizi di I.FI.VE.R. o di società del gruppo, attraverso l'elaborazione elettronica e manuale delle sue informazioni.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

- d. **per l'invio di materiale pubblicitario** rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti e servizi **di terzi** mediante e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore, posta ordinaria

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

- e. **per la comunicazione dei suoi dati** (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) a partners commerciali del Titolare (agenti e/o società operanti nello stesso settore) per consentire a questi in via autonoma il trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato)

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Con la presente firma confermo la volontà espressa per ogni singolo trattamento elencato ai punti b, c, d, e

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

- f. **Per il trattamento e comunicazione dei suoi dati positivi** ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma dell'incaricato all'Identificazione